

Regulamin obiektu Zielone Miejsce

Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacji można dokonać:

- poprzez e-mail: kontakt@zielonemiejsce.pl
- telefonicznie: 607 260 207

2. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości nie mniejszej niż 30% wartości rezerwacji na konto bankowe:

Iwona Reska

Bank Millennium 77 1160 2202 0000 0002 0733 6918

3. Zadek w ustalonej kwocie należy wpłacić w ciągu 3 dni. W przypadku braku wpłaty rezerwacja zostanie anulowana.

4. Pozostała kwota pobierana jest w dniu przyjazdu podczas meldunku w formie gotówki.

5. W przypadku rezygnacji z pobytu lub jego skrócenia, opłata i zadek nie podlega zwrotowi.

6. Obiekt w dniu przyjazdu wraz z opłatą pobiera kaucję w wysokości 300zł. Kaucja jest zwracana w dniu wyjazdu pod warunkiem pozostawienia domku / pokoju w czystości i braku uszkodzeń.

7. Nie wyrażamy zgody na odsprzedaż pobytu w naszym kompleksie osobom trzecim.

8. Obiekt pobiera opłatę klimatyczną zgodnie z uchwałą Rady Gminy Krokowa w kwocie 1,80zł / osoba za każdą rozpoczętą dobę pobytu.

9. Nie pojawienie się Gościa do godz. 24:00 jest równoznaczne z rezygnacją z rezerwacji i możliwością wynajęcia domku / pokoju innemu Gościowi, jeśli nie ustalono inaczej.

10. Wpłata zadatku na poczet pobytu w obiekcie Zielone Miejsce oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego regulaminu.

Zameldowanie i pobyt

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
2. W przypadku nie wymeldowania się w dniu wyjazdu do godziny 10:00 pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 100zł za każdą rozpoczętą godzinę.
3. Zameldowanie i wymeldowanie następuje w obecności właściciela obiektu.
4. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe okazując aktualny dokument tożsamości.
5. Nie akceptujemy zwierząt.
6. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 6:00. W przypadku zakłócania spokoju, ciszy lub porządku w obiekcie Zielone Miejsce Gość zobowiązuje się opuścić obiekt, przy czym opłata za pobyt nie jest zwracana.
7. W godzinach ciszy nocnej Goście korzystający z kompleksu mają obowiązek zachowywać się tak, aby w żaden sposób nie zakłócać pobytu innym Gościom.
8. Dzieci przebywające na terenie obiektu powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych, co za tym idzie ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku ich działania.
9. W budynkach, na tarasach i balkonach obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania ognia otwartego. Palić można jedynie na otwartej przestrzeni w miejscach do tego wyznaczonych.
10. Na terenie kompleksu obowiązuje zakaz wprowadzania Gości z zewnątrz bez zgody właściciela obiektu.
11. W obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz smażenia ryb.
12. Zezwala się na rozpalanie grilla wyłącznie w specjalnie wyznaczonym do tego miejscu. Osoba rozpalająca grilla zobowiązana jest do jego zagaszenia i posprzątania wypalonego węgla oraz umycie rusztu i przyborów grillowych.
13. Do dyspozycji Gości na terenie obiektu jest bezpłatne wi-fi, hasło dostępne u właściciela kompleksu.
14. Właściciele obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy wniesione i pozostawione przez Gości.

15. Właściciele obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu mechanicznego należącego do Gościa. Parking na terenie obiektu jest parkingiem niestrzeżonym.

16. Właściciel oddaje do użytku plac zabaw dla dzieci jednak nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo i zdrowie korzystających z niego dzieci. Całkowitą odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź prawni opiekunowie.

17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie grzałek, czajników i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia obiektu. Zakaz nie dotyczy ładowarek telefonów i zasilaczy komputerowych.

18. Opuszczając domek / pokój Gość powinien każdorazowo sprawdzić czy drzwi są zamknięte na klucz, krany zakręcone, okna dachowe zamknięte oraz wyłączyć wszelkie urządzenia elektryczne.

19. Domek / pokój należy zdać posprzątany, w szczególności należy wynieść nieczystości do pojemników na śmieci znajdujących się na terenie kompleksu.

20. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Po zakończonym pobycie, właściciel ma prawo obciążyć Gościa kosztami naprawy lub wymiany uszkodzonego elementu.

21. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, właściciel obiektu może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. W przypadku opuszczenia obiektu przez Gościa, który naruszył postanowienia regulaminu, nie jest zwracana opłata za pobyt.

22. Wszelkie usterki techniczne należy bezzwłocznie zgłaszać właścicielowi obiektu pod numerem telefonu 607 260 207

23. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych przez właściciela obiektu.